

Gliwice, 11.04.2022 r.

Nr sprawy: BR.0003.196.2022

nr kor. GODS.2272.2022



**Szanowna Pani**  
**Agnieszka Filipkowska**  
**Radna Rady Miasta Gliwice**

**Dotyczy: Odp. na korespondencję nr GODS.2220.2022 - tytuł : dworzec kolejowy PKP - punkt pomocowy dla uchodźców z Ukrainy (2)**

W odpowiedzi na Pani pismo dotyczące prośby o odpowiedź na pytania w sprawie punktu pomocy na dworcu PKP w Gliwicach uprzejmie wyjaśniam, że niezwłocznie po rozpoczęciu działań zbrojnych na terenie Ukrainy miasto Gliwice podjęło działania na rzecz zabezpieczenia podstawowych potrzeb obywateli Ukrainy, uciekających ze swoich domów przed wojną.

W tworzenie niezbędnych punktów pomocowych włączono organizacje pozarządowe i wolontariuszy. Rosnąca z dnia na dzień liczba uchodźców, potrzeba informacji i zapewnienia im żywności oraz środków higienicznych była przyczyną zorganizowania, wsparcia już prowadzonych działań lub też powierzenia realizacji konkretnych działań gliwickim organizacjom pozarządowym przez miasto. Dotyczy to także działań na gliwickim dworcu kolejowym.

Punkt na dworcu działa dzięki zaangażowaniu wolontariuszy, jednak miasto Gliwice, aby stworzyć odpowiednie warunki organizacyjne (pomieszczenie, translator, drobne elementy wyposażenia) oraz zapewnić koordynację i dyżury w godzinach, kiedy wolontariuszy może brakować, zleciło prowadzenie punktu organizacji pozarządowej. Umowa ma charakter kompleksowy, tzn. dotyczy koordynowania punktu na dworcu kolejowym, GODS nie posiada informacji odnośnie liczby zatrudnionych w tym celu osób. Pierwotnie punkt prowadzony był całodobowo, jednak po kilku dniach okazało się, że nie ma takiej konieczności, więc działalność w tym miejscu odbywa się obecnie w godzinach 09:00-01:00. W związku ze znacznym zmniejszeniem liczby osób potrzebujących wsparcia na wniosek wolontariuszy i organizacji od 19.04.2022 r. punkt będzie czynny w godzinach 10:00-18:00. Umowa została zawarta na czas określony - od daty zawarcia, tj. od 18.03.2022 r, do 22.04.2022 r. i opiewa na kwotę 8.500,00 zł brutto (słownie: osiem tysięcy pięćset zł 00/100). Ewentualne kolejne umowy będą racjonalną odpowiedzią na bieżące potrzeby w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb osób pochodzenia ukraińskiego przyjeżdżających do Gliwic lub tych przez Gliwice przejeżdżających.



Do dnia 7.04.2022 r. w punkcie 6313 osób skorzystało z pomocy. Osoby te zgłosiły potrzebę wsparcia w zakupie biletów (brak znajomości alfabetu łaćńskiego), pomocy tłumacza, transportu do miejsc noclegowych. Często też będąc w trakcie długiej podróży potrzebują rzeczy podstawowych – wody i posiłku. Punkt oferuje takie wsparcie.

Dodatkowo w punkcie znajdują się materiały informacyjne o pozostałych formach pomocy, tj. działaniu Punktu Pomocy Ukrainie, infolinii oraz punktu wydawania darów rzeczowych w Arenie Gliwice.

Dzięki tym działaniom do tej pory żadna z osób w Gliwicach nie została zmuszona do nocowania na dworcu. Działania pomocowe – prowadzone przez wolontariuszy i koordynowane przez organizację – są prowadzone sprawnie.

Z poważaniem

Marta Kryś

dyrektor Centrum 3.0 – Gliwickiego  
Ośrodka Działań Społecznych

(podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym)

